



# | Хагас жилийн ТАЙЛАН 2023



## АЛСЫН ХАРАА

Даатгалын иж бүрэн үйлчилгээг айл  
өрх, албан байгуулага бүрт хүргэсэн  
дэлхийн жишиг компани байна.



## ЭРХЭМ ЗОРИЛГО

Бид харилцагч төвтэй, мэргэшсэн, ёс  
эзүйтэй даатгалын үйлчилгээг шилдэг  
шийдлээр хүртээмжтэй хүргэж  
итгэлтэй ирээдүйг бүтээлцэнэ.



## ҮНЭТ ЗҮЙЛС

- Харилцагчийн сэтгэл ханамж
- Мэргэжлийн өндөр ур чадвар
- Шинийг санаачлах
- Нийгмийн хариуцлага

## ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА

Эх орныхоо тайван амгалан, иргэдийнхээ тав тухтай амьдрал, Монгол  
Улсынхаа хөгжлийн төлөө өдөр бүр зогсолтгүй ажиллаж байгаа эрхэм  
хэрэглэгч Та бүхэндээ энэ өдрийн мэнд хургэе!

Монголын даатгалын салбарын үүсэл хөгжлийг эхлүүлсэн анхдагч компани  
“Монгол Даатгал” ХК-ийн хувьд өөрийн өргөн мэдээллийн бааз суурь,  
тогтвортой соёл, мэргэшсэн чадварлаг баг хамт олонд тулгуурлан Монгол  
улсын 21 аймаг дахь өөрийн салбар, даатгалын борлуулалтын хамгийн  
өргөн сүлжээ бүхий 600 төлөөлөгчөөрөө дамжуулан харилцагч төвтэй  
даатгалын үйлчилгээг санал болгон, цахимаар даатгалын үйлчилгээг  
хургэн, тэдний хүсэл, хэрэгцээ, сэтгэл ханамжийг 7/24 цагаар зогсолтгүй  
сонсож судлан, байнгын сайжруулалтыг хийж, 2022 оны байдлаар бидэнд  
итгэл хүлээлгэсэн даатгуулагчдын тоо 200 гаруй мянгад хүрч, жилээс жилд  
нэмэгдэн, санхүүгийн голлох үзүүлэлтээр тэргүүлж байна. Бид хөгжлөөрөө  
ямагт анхдагч, тэргүүлэгч байгааг хэлэхэд таатай байна.

Түүнчлэн бид дэлхийд нэр хүндтэй, өндөр зэрэглэлтэй, тэргүүлэгч давхар  
даатгалын компаниудад эрсдэлээ шилжүүлснээр харилцагчиддаа давхар  
даатгагдсан хамгийн өндөр багцыг санал болгох боломжийг бүрдүүллээ.

Харилцагчидтайгаа хамтдаа хөгжүүлж буй билний бизнес өдрөөс өдөрт  
өргөжин тэлж байгаа нь иргэд, байгууллагуудын даатгалын мөн чанар,  
ач холбогдлыг ойлгох ухамсар нэмэгдсэнтэй холбоотой. Гэсэн хэдий ч  
хүмүүний итгэлтэй ирээдүй, амар тайван амьдралын төлөө билний итгэл  
үнэмшил цуцашгүй байж, даатгалын үйлчилгээг хялбар, ойлгомжтой,  
хүртээмжтэй хүргэхэд тэмүүлсээр байх болно.

# КОМПАНИЙН ЗАСАГЛАЛ

Сайн засаглалын олон улсын шалгарсан практикуудыг нутагшуулж, засаглал, менежментийн эрүүл зөв тогтолцоог хэрэгжүүлэх нь Монгол Даатгал ХК-ын эрхэм зорилгын чиглүүлэгч.

Сайн засаглалыг хэрэгжүүлснээр компанийн үйл ажиллагаа тогтвортой явагдах, бие даасан хараат бус, чанартай шийдвэр гаргалтуудыг хийх боломжийг бүрдүүлэхээс гадна цаашдын тасралтгүй өсөлт хөгжилтэд эерэгээр нөлөөлдөг.



Монгол Улсын тэргүүлэгч даатгалын компанийн хувьд бид компанийн засаглалын туршлагыг сайжруулж, эрүүл зөв тогтолцоог бий болгохын тулд компанийн засаглалын өнөөгийн түвшин, шаардлагатай өөрчлөлтүүдийг тодорхойлж, компанийн засаглалын бодлого журмыг боловсронгуй болгохоор ажиллаж байна.

№	Нэр	Эзэмшиж буй хувьцааны хувь	Бусад компанийн хувьцааг эзэмшиж буй байдал	Түүнтэй нэгдмэл сонирхолтой этгээд
1	Миллиуним секюритииз менежмент ХХК	99.79 %	Байхгүй	Байхгүй
2	Бусад	0.21%		

# ТУЗ-ИЙН БҮРЭЛДЭХҮҮН

Компанийн Төлөөлөн удирдах зөвлөл (ТУЗ) нь нийт есөн гишүүнтэй бөгөөд гишүүдийг хувьцаа эзэмшигчдийн хурлаас сонгон томилдог.



ТУЗ-ийн дарга: ГРОМОВ С.Б.

Громов Сергей Борисович нь 2001 оноос хойш банк санхүү, даатгалын салбарт ажилласан туршлагатай. Өнгөрсөн хугацаанд "Чингис Хаан" банкны ТУЗ-ийн даргаар 2001-2016 он хүртэл, "Монгол Даатгал" ХК-д ТУЗ-ийн даргаар 2004 оноос одоог хүртэл ажиллаж байна.



ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн: О.ЦОГТ

Очиржанцангийн Цогт нь Инженер эдийн засагч, татвар санхүүгийн чиглэлээр ОХУ, Япон улсад суралцсан бөгөөд Хүлэг консалтинг ТМЗ ХХК-д татварын зөвлөх, "Монгол Даатгал" ХК-д ТУЗ-ийн дэргэдэх Аудитын хорооны даргаар ажиллаж байна.



ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн: Б.АЮУШ

Базарын Аюуш нь Нягтлан бодогч, эдийн засагч мэргэжилтэй, эрхэүч, эдийн засгийн ухааны доктор зэрэгтэй. Мандах дээд сургуульд зөвлөх профессор, "Райнос asset менежмент" компанид ахлах аудитороор ажиллаж байгаа бөгөөд "Монгол Даатгал" ХК-ийн ТУЗ-ийн дэргэдэх Нэр дэвшиүүлэх хорооны даргаар ажиллаж байна.



ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн: Б.ЭНХТУЯА

Бавуудоржийн Энхтуяа нь эдийн засагч мэргэжилтэй, бизнесийн удирдлагын магистр, удирдахуйн ухааны доктор зэрэгтэй. ШУТИС-д тэргүүлэх профессор, салбарын эрхлэгчээр ажиллаж байгаа бөгөөд "Монгол Даатгал" ХК-ийн ТУЗ-ийн дэргэдэх Цалин, урамшууллын хорооны даргаар томилогдон ажиллаж байна.



ТУЗ-ийн гишүүн: С.ТЭНГИС

Сүхээгийн Тэнгис нь Программ хангамжийн инженер мэргэжилтэй, 2014 оноос удирдах албан тушаалд ажилласан бөгөөд "Супрайм Сольюшн" ХХК-ийн Гүйцэтгэх захирал, Засгийн газар, Оксфордын их сургуулийн хамтарсан судалгааны төсөлд Төслийн менежер, Цахим хөгжлийн үндэсний хороонд Ажлын албаны даргаар тус тус ажиллаж байсан туршлагатай.



ТУЗ-ийн гишүүн: ОГАЙ Н.Ю

Огай Наталья Юрьевна хэлэүйч, санхүүч мэргэжилтэй. ОХУ болоон Монгол улсад банк, санхүү даатгалын чиглэлээр 2003 оноос хойш ажиллаж байгаа туршлагатай. "Монгол Даатгал" ХК-ийн ТУЗ-ийн гишүүнээр 2016 оноос одоог хүртэл ажиллаж байна.



ТУЗ-ийн гишүүн: ТАНЯ ЛИЗУНОВА

Таня Лизунова нь МУИС-д санхүү эдийн засгийн чиглэлээр суралцсан. 2006 оноос хойш "Чингис Хаан" банкны ТУЗ-ийн тусланаар ажиллаж байсан бөгөөд 2016 оноос хойш "Монгол Даатгал" ХК-д ТУЗ-ийн гишүүнээр ажиллаж байна.



ТУЗ-ийн гишүүн: ГРОМОВ Б.С.

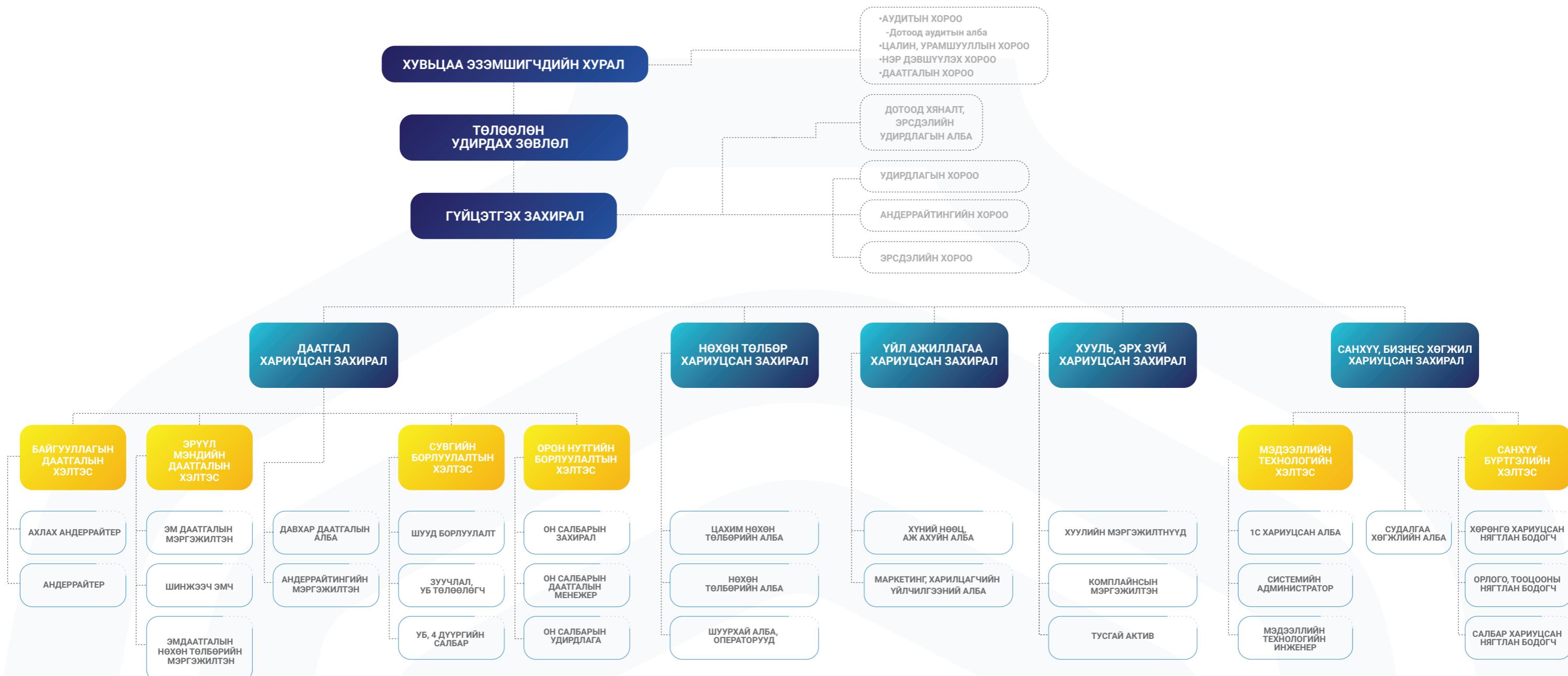
Громов Борис Сергеевич нь Санхүүч мэргэжилтэй, CFA институтийн гишүүн, CFA зэрэгтэй, 2016 оноос удирдах албан тушаалд ажилласан бөгөөд Galyandar ХХК-ийн Захирал, Aya enterprises ХХК-д Захирлаар тус тус ажиллаж байгаа туршлагатай.



ТУЗ-ийн гишүүн: О.ЭРДЭНЭБУЛГАН

Очирбатын Эрдэнэбулган нь Санхүүгийн менежмент, Төрийн захиргааны менежментээр суралцсан магистр зэрэгтэй, санхүүч мэргэжилтэй. 2003 оноос хойш удирдах албан тушаалд ажилласан туршлагатай бөгөөд одоо "Монгол Даатгал" ХК-д Гүйцэтгэх захирлаар ажиллаж байна.

# КОМПАНИЙН УДИРДЛАГА, ЗОХИОН БАЙГУУЛАЛТЫН БҮТЭЦ 2022



# САНХҮҮГИЙН ГОЛЛОХ ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

Баланс /сая төгрөгөөр/

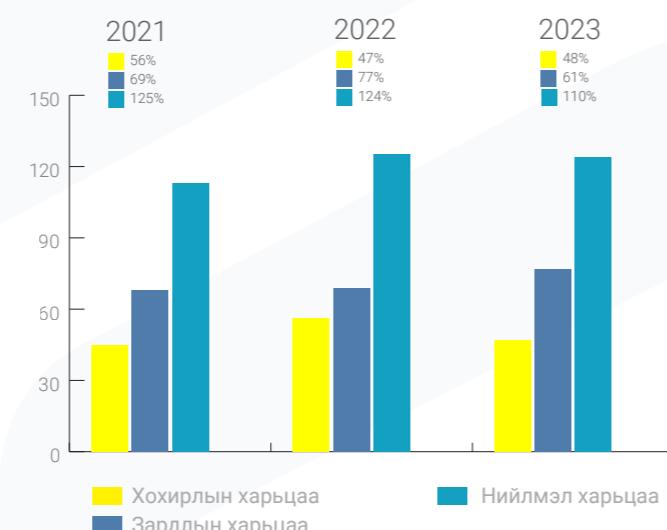
БАЛАНС	2020Q4	2021Q4	2022Q4	Өөрчлөлт %
Эргэлтийн хөрөнгө	34,384	24,135	25,520	6%
Эргэлтийн бус хөрөнгө	10,269	10,228	10,264	0%
Үндсэн хөрөнгө	8,909	8,868	8,901	0%
<b>Нийт хөрөнгө</b>	<b>44,653</b>	<b>34,363</b>	<b>35,785</b>	<b>4%</b>
Нийт өр төлбөр	30,515	19,929	23,584	18%
Богино хугацаат өр төлбөр	6,847	1,913	2,284	19%
Нөөц сан	23,668	18,016	21,300	18%
Эзэмшигчийн өмчийн дүн	14,138	14,138	12,202	-14%
<b>Нийт өр төлбөр ба эзэмшигчийн өмч</b>	<b>44,653</b>	<b>34,068</b>	<b>35,785</b>	<b>5%</b>

Орлогын тайлан /сая төгрөгөөр/

ОРЛОГЫН ТАЙЛАН	2020Q4	2021Q4	2022Q4	Өөрчлөлт %
Даатгалын хураамжийн нийт орлого	18,977	10,084	16,607	65%
Даатгалын хураамжийн цэвэр орлого	8,939	8,263	9,066	10%
Нийт нөхөн төлбөрийн зардал	4,245	3,980	3,663	-8%
Нөхөн төлбөрийн цэвэр зардал	4,151	3,685	3,215	-13%
Хөрөнгө оруулалтын олз, гарз	908	376	289	-23%
Даатгалын үйл ажиллагааны ашиг (алдагдал)	4,053	4,854	2,534	-48%
Үйл ажиллагааны зардал	3,530	4,269	4,678	10%
Бусад ашиг ( алдагдал)	-3,801	-4,731	-4,547	-4%
Татвар төлөхийн өмнөх ашиг( алдагдал)	252	123	335	172%
Орлогын албан татварын зардал	77	63	29	-54%
<b>Татварын дараах ашиг (алдагдал)</b>	<b>175</b>	<b>63</b>	<b>(2,042)</b>	<b>-3341%</b>

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар компанийн нийт хөрөнгийн хэмжээ 35.7 тэрбум төгрөг, нөөц сангийн хэмжээ 21.3 тэрбум төгрөг болсон байна. Нийт хураамжийн орлого 65%-иар өсч 16.6 тэрбум төгрөгт хүрсэн бөгөөд бид давхар даатгалд эрсдэлээ шилжүүлэн харилцагчдын өмнө хүлээсэн үүргээ биелүүлж 3.6 тэрбум төгрөгийн нөхөн төлбөрийг даатгуулагчдадаа олгож ажилласан байна.

Компанийн сүүлийн 3 жилийн хугацааны харьцаа үзүүлэлтүүдийг авч үзвэл хохирлын харьцаа салбарын дундажаас бага түвшинд, зардлын харьцаа салбарын дундаж түвшинд хадгалагдсан байна.

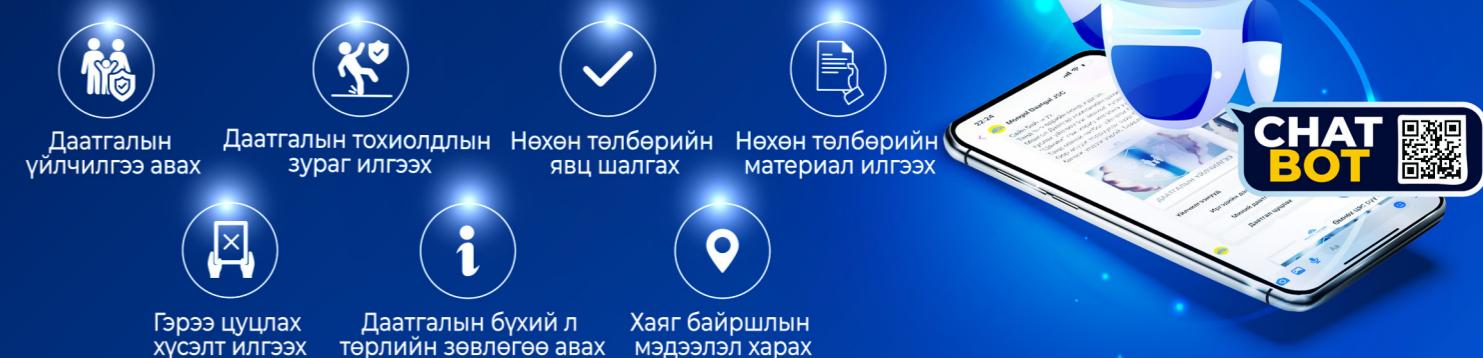


Манай компани байгуулагдсан цагаас хойш салбартаа шинэлэг шийдлийн нэвтрүүлж, бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ тасралтгүй сайжруулж, харилцагчийн хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн энгийн, хялбар ойлгомжтой байдлыг тэргүүнд тавьж харилцагч төвтэй бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хүргэхээр зорьж байна. Үүний дагуу компанийн бизнес хөгжил, борлуулалтын бодлого нь бүтээгдэхүүний чанар, зах зээлд өрсөлдөх чадвар болон даатгуулагчдад хүргэх борлуулалтын сувгийг үр ашигтайгаар шийдэхэд анхаарлаа хандуулан ажиллаж байна.

Бид Санхүүгийн зохицуулах хороонд бүртгэлтэй 14 хэлбэрийн, 76 даатгалын бүтээгдэхүүн борлуулан харилцагчдаа үйлчилж байна.



## МОНГОЛ ДААТГАЛЫН ЦАХИМ ТУСЛАХ /CHATBOT/



## ДАВХАР ДААТГАЛ

Бид хүлээн авсан эрсдэлээ үнэлэн, шинжилгээ хийж, өөрийн төлбөрийн чадвар, эдийн засгийн чадавх, макро эдийн засгийн өөрчлөлт, хандлагатай уялдуулан дэлхийн томоохон, нэр хүндтэй давхар даатгагч нарт эрсдэлийн багцаа Трити болон факультатив байдаар нэг бүрчлэн давхар даатгуулдаг.

Бид давхар даатгагчдын санхүүгийн найдвартай байдлыг нэн түрүүнд чухалчлан, санхүүгийн хүчин чадлын үнэлгээгээр A.M.Best "A-", S&P "BBB"-ээс дээш үнэлгээтэй нэр хүнд бүхий зах зээлд тэргүүлэгч давхар даатгагчаар даатгуулдаг.

Манай факультатив давхар даатгалын эрсдэлийг Их Британи, Герман, Сингапур, Хон-Конг, Оросын холбооны улсад байрласан санхүүгийн хүчин чадлын зэрэглэл тогтоог Standard & Poor's, A.M.Best, Fitch-ийн өндөр үнэлгээ бүхий давхар даатгалын компаниуд хүлээн авдаг.

Дэлхийд нэр хүндтэй, өндөр үнэлгээтэй, томоохон давхар даатгагч нар нь манай эрсдэл даах чадавхыг нэмэгдүүлэхээс гадна, харилцагчдад хамгийн найдвартай, өндөр түвшний даатгалын хамгаалалт болон түргэн шуурхай үйлчилгээ авах боломжоор хангаж байгаа юм.

Давхар даатгах нөхцөлүүд:

- 5 сая ам.доллар хүртэлх үнэлгээтэй даатгалын гэрээнүүдийг багцын давхар даатгалын гэрээний дагуу автоматаар хамгаалалтад багтана.
- Багцын давхар даатгалын хамгаалалтаас давсан өндөр үнэлгээ бүхий эсвэл онцгой төрлийн үйл ажиллагаа явуулдаг харилцагчидтай факультатив давхар даатгалын гэрээг байгуулна.
- Олон улсын эрүүл мэнд, гадаад зорчигчдын гэнэтийн ослын даатгалын үйлчилгээг дэлхийн нэр хүндтэй, даатгалын зах зээлд тэргүүлэгч давхар даатгалын компаниуд Allianz Worldwide Care, Hannover Re, болон Ocean Re -тай хамтран харилцагч нартая хүргэж байна.

Бид хүлээн авсан эрсдэл бүртээ шинжилгээ хийж шаардлагатай тохиолдолд давхар даатгалын хамгаалалтаар бүрэн хангаж харилцагчынхаа найдвартай түнш байх зорилгоо тогтмол биелүүлсээр байна.

## ДАВХАР ДААТГАЛЫН ТҮНШҮҮД



## ДИЖИТАЛЧЛАЛ, МЭДЭЭЛЛИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

Бид бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ харилцагч, даатгуулагчдадаа энгийн хялбар шийдлээр хүргэхийн тулд цахим үйлчилгээний сувгуудаа хөгжүүлж ажиллаж байна.

"Монгол Даатгал" ХК-ийн апликайшн, чатботоор дамжуулан иргэдийн даатгалын зах зээлд голчлон борлуулагддаг эрсдэлийн сонголтот тээврийн хэрэгслийн даатгал, гэнэтийн ослын даатгал, дотоод аяллын даатгалын бүтээгдэхүүнүүдийг авах боломжтой.

Мөн нехөн төлбөрийн дугаараар нехөн төлбөрийн процесийг хянах, даатгалын буцаалтын үйлчилгээг чатботоор авах боломжуудыг бүрдүүлж ажилласан.



**АВТОМАТЖУУЛАЛТ:**  
Даатгал буцаалт, нехөн төлбөрийн процесийг сайжруулан багадун бүхий нехөн төлбөрийн гүйлгээг автоматаар хийх боломжийг бүрдүүлсэн.



**ЛИЦЕНЗ:**  
Бид үйл ажиллагаандaa албан ёсны лиценз бүхий программын хангамжуудыг авч ашигладаг бөгөөд Windows 10 болон MS Office 365-ын албан ёсны лицензтэй.

### МЭДЭЭЛЛИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ:

Дижитал шилжилт, цахимжилтын эрин үед бид цаг үетэйгээ хөл нийлүүлэн технологийн шийдэл, цахим сувгуудыг нээж ажиллуулж байгаатай холбоотой харилцагчдын мэдээлэл, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах нь бидний нэн тэргүүний зорилт билээ.

Энэ хүрээнд бид цар тахлын нехцөл байдалд ажилчдаа 100% зайнаас ажиллах боломжийг бүрдүүлж мэдээллийн аюулгүй байдлыг ханган ажиллаж дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэсэн.

- Firewall дээр байгууллагын сүлжээнд нэвтрэх VPN сүлжээг тохируулж нийт ажилчдын 99% хувийг алсаас ажиллах нехцөл боломжоор хангасан.
- Шуурхай төвийн утас IP based болсноор гэрээсээ шуурхай дуудлагыг хүлээж авах боломжтой болсон.
- Microsoft Office 365-ыг үргэлжлүүлэн ашигласнаар ажилчид зайнаас ажиллах, ажлын файлуудыг клоуд серверт аюулгүй хадгалах, онлайн хуралцуглааныг зохион байгуулах боломжуудыг бүрдүүлсэн.



"Монгол Даатгал" ХК нь нийт 205 ажилтантай, 71% нь GEN Y болон GEN Z үеийн залуус бүрдүүлж байгаа бол жендерийн тэгш байдлыг хангах бодлогын хүрээнд нийт ажилтнуудын 63%-ийг эмэгтэй ажилтнууд бүрдүүлж байна. Насны бүлгийн хувьд бүх үеийн төлөөллүүд ажилладаг нь байгууллагын соёлын хувьд олон талт оролцоог эрхэмлэсэн арга хэлбэрүүдийг ашиглах зайлшгүй шаардлага тулгарч байдаг.

Мөн нийт ажилтнуудын 40% нь 5 болон түүнээс дээш жил ажилласан туршлагатай ажилтнууд бүрдүүлдэг бөгөөд бид бизнесийн үйл ажиллагааг тасралтгүй хангахад шаардлагатай хүний нөөцийг бүрдүүлж, нийт 60 гаруй шинэ ажилтныг Монгол Даатгалын гэр бүлд нэгтгэлээ.

Мөн байршлын хувьд УБ хотод 60%, орон нутагт 40% нь байрладаг тул сургалтын болон зохион байгуулалтын олон арга хэлбэрүүдийг ашигладаг.

### Ажилтанд зориулсан хөгжил

Ажилтнуудын мэдлэг, ур чадварыг сайжруулахын тулд хүний нөөцийн сургалтын процесс тогтмол хийгдэж байна. 2022 онд ажилд орсон шинэ ажилтнуудад чиглүүлэх сургалт орохос эхлээд мэргэжлийн ур чадварыг сайжруулахаар дотоод 30, гадаад 150 сургалтыг тус тус хийжээ.

Нэг ажилтанд ногдох сургалтын зардал: 344,400 төгрөг /сургалтын нийт зардлыг сургалтанд хамрагдсан ажилтны тоонд харьцуулсан харьцаа/ байна.



## ЭРСДЭЛИЙН УДИРДЛАГА

Эрсдэлийн удирдлагын албаны үндсэн гүйцэтгэх үүрэг, зорилго нь даатгагчийн санхүүгийн тогтвортой байдлыг хангах, даатгуулагчдын эрх ашгийг хамгаалахад чиглэх бөгөөд даатгагчийн санхүүгийн байдал, үйл ажиллагаанд сөргөөр нөлөөлж болох аливаа эрсдэлээс зайлсхийх, бууруулах арга хэмжээг авч ажиллахдаа холбогдох хууль, хорооны журам болон компанийн бодлого, журамд нийцүүлэн ажилладаг. Эрсдэлийн удирдлагын үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэхдээ эрсдэлийн гурван шаталт хамгаалалтыг ашиглаж компанийн удирдлагын багт эрсдэлтэй нөхцөл байдлын талаар тухай бүр тайлагнаж, эрсдэлийг бууруулах, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ аван ажиллаж байна.

Компанийн бүх шатны ажилтан өөрийн хариуцсан ажилтай холбогдон гарах эрсдэлийг хариуцах хариуцагч нь байх бөгөөд тус бүрийн ажлаа хийж гүйцэтгэх явцад гарах мөнгөн болон мөнгөн бус хохирлоос урьдчилан сэргийлнэ. Нэгдүгээр шатны эрсдэлээс давсан эрсдэл буюу тухайн ажилтан, газар нэгжүүд урьдчилан хараагүй, тооцоолоогүй эрсдэл нь бодитоор компанийд хохирол учруулж эхэлсэн үед эрсдэлийн удирдлагын алба тухайн эрсдэлүүдийг тодорхойлж, хэмжиж, бууруулах арга замыг олж холбогдох нэгжүүд, удирдлагуудад мэдээлж, тайлагнаж ажилладаг. 2023 онд санхүүгийн тогтвортой байдалд нөлөөлөх эрсдэл, андеррайтингийн үйл ажиллагааны эрсдэлд түлхүү анхаарал хандуулан зөвлөмж анхааруулга өгч ажилласан бөгөөд өмнөх жилд авч хэрэгжүүлж байсан ажлуудыг мөн үргэлжлүүлэн ажиллаж байна.

### АНДЕРРАЙТИНГИЙН ЭРСДЭЛ

Андеррайтингийн эрсдэл нь дотроо даатгалын гэрээ нөхцөл, хураамжийн хувь, нөхөн төлбөр зэргийг багтаасан өргөн агуулгатай эрсдэл юм. Андеррайтингийн эрсдэлийг хяналтыг даатгалын гэрээ тус бүрийн хариуцлагын хэмжээнээс хамааран доорх бүтцээр баталдаг.

- Даатгалын гэрээний нийт үнэлгээ 1 тэрбум төгрөг хүртэлх бол Андеррайтингийн хороо хуралдаж шийдвэр гаргадаг. Андеррайтингийн хороо нь Гүйцэтгэх захирал, Андеррайтинг хариуцсан захирал, Байгууллагын даатгалын газрын захирал, давхар даатгалын мэргэжилтэн болон андеррайтингийн мэргэжилтэн гэсэн таван хүний бүрэлдэхүүнтэй ажилладаг.
- Даатгалын гэрээний нийт үнэлгээ 1 тэрбум төгрөгөөс дээш бол эхлээд Андеррайтингийн хороо хянаж ажиллах ба тухайн даатгалын гэрээг хийх боломжтой гэж үзсэн тохиолдолд Төлөөлөн удирдах зөвлөлөөр хянуулж эцсийн шийдвэрийг гаргадаг.

### НӨӨЦ САНГИЙН ЭРСДЭЛ

Даатгагч даатгуулагчийн өмнө гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэхийн тулд Улирал бүр хорооны багц журмын гуравдугаар хавсралтын дагуу Учирсан боловч мэдэгдээгүй хохирлын нөөц сан, Мэдсэн боловч төлөөгүй хохирлын нөөц сан, Учирч болзошгүй хохирлын нөөц сангийн тооцоолол хийж тайлан бэлтгэн хороонд хүргүүлдэг. Нөөц санг даатгуулагчдын эрх ашгийг хамгаалахуйц буюу хангалттай хэмжээнд байгуулан, тасралтгүй өсөн нэмэгдүүлэхийг зорин ажиллаж байна.

Өөрийн эрсдэл болон төлбөрийн чадварын үнэлгээний тайлангийн хүрээнд байгууллагад учирч болзошгүй гол эрсдэлүүдийг тодорхойлж, эрсдэл тус бүрийг хэмжих харьцаа үзүүлэлтүүдийг сонгон эрсдэлийн аппетит болон эрсдэл хүлцэх чадваруудыг тодорхойлсон. Мөн эрсдэл бүр дээр эрсдэл даах хязгаараас давсан тохиолдолд авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээнүүдийг боловсруулан тайланд тусгасан болно.



## НИЙГМИЙН ХАРИУЦЛАГА

Даатгалын бизнесийн мөн чанар нь нийгэмдээ чиглэсэн буюу аливаа эрсдэл учирсан үед тулгарч болох санхүүгийн эрсдэлээс хамгаалдаг боловч бид даатгалын боловсролыг багш сурган хүмүүжүүлэгчид, ирээдүйн бяцхан харилцагчдадаа олгох, мэдлэгийг нэмэгдүүлэх, одоо байгаа харилцагчдаа эрсдэлээс хамгаалах зорилгоор дараах хамтын ажиллагааг хэрэгжүүлэн нийгмиийн хариуцлагаа биелүүлэн ажиллаа.



### “ТЭРБУМ МОД” ҮНДЭСНИЙ ХӨДӨЛГӨӨНД НЭГДЭВ

Монгол Улсын Ерөнхийлөгчийн санаачлагаар “Тэрбум мод” үндэсний хөдөлгөөнд “Монгол Даатгал” ХК-ийн хамт олон нэгдэж СХД-н 24-р хороонд 3 төрлийн 80 гаруй суулгацыг тариалаа.



### МОНГОЛЫН ЭМЭГТЭЙЧҮҮДИЙН ХОЛБОО

Монголын Эмэгтэйчүүдийн Холбооноос санаачлан хэрэгжүүлж буй умайн хүзүү болон хөхний хорт хавдрыг эрт илрүүлэх “ХАВДАРГҮЙ МОНГОЛ ЭМЭГТЭЙ” нийгмийн зорилтод төсөл Говь-Алтай аймгийн 9 суманд хэрэгжсэн билээ.

“Хавдаргүй монгол эмэгтэй” нийгмийн зорилтот төслийн багийн бүх гишүүдийн гэнэтийн ослын даатгал болон эмнэлгийн машинуудын бүх төрлийн даатгалыг “Монгол Даатгал” ХК хариуцан ажиллаж байна.



### ЦАХИМ СУВАРГА ТБ

Монгол орны мартагдсан өв соёлыг сэргээн хөгжүүлж дэлгэрүүлэх, нийтэд таниулан сурталчлах тулд техник технологид тулгуурлан, мэргэжлийн өндөр түвшинд баримтжуулан хадгалах зорилготой.



#promotingvolunteerism

### МОНГОЛЫН САЙН ДУРЫНХНЫ ТӨВ

Боловсролын чиглэлээр ажиллах сайн дурын залуучуудын оролцоотойгоор захын дүүргийн зорилтод ерөнхий боловсролын сургуулийн 5-7 ангид суралцаж буй хүүхдүүдийн англи хэл, монгол хэл, математикийн хичээлийн хоцрогдлыг арилгахад тогтвортой дэмжлэг үзүүллээ.

# ЯАГААД МОНГОЛ ДААТГАЛ ГЭЖ

## САЛБАРЫН ТЭРГҮҮЛЭГЧ



89 жилийн түүхтэй "Монгол Даатгал" ХК нь салбарын анхдагч компани, ололт амжилтуудыг бүтээж ажилладгийн хувьд өөрийн өргөн мэдээлэл, технологийн дэвшүүдийг ашиглан харилцагчдынхаа эрсдэлд бодитой үнзэлт өгөх туршлагатай байж хэрэглэгчдийн тэргүүн сонголт байсаар ирлээ.

## ДААТГАЛЫН ӨРГӨН СҮЛЖЭЭ



Монгол улсын 21 аймаг, нийслэл хотын дүүрэг бүрд байрласан 25 салбар нэгж, 700 гаруй мэргэшсэн даатгалын төлөөлөгч бүхий даатгалын борлуулалтын хамгийн өргөн сүлжээгээр дамжуулан харилцагчдадаа үйлчилдэг.

## ХАРИЛЦАГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭГЭЭР ТЭРГҮҮЛЭГЧ



Бид харилцагчийнхаа санал хүсэлтийг 7/24 цагаар хүлээн авч шуурхай шийдвэрлэн, эрсдэлийн төрөл бүрийн сургалт зөвлөгөө өгөх зэргээр харилцагчдыг эрсдэлээс хамгаалахад бүх талаар анхаарал хандуулан тэдний сэтгэл ханамжийг эрхэмлэж ажилладаг.

## МЭРГЭШСЭН БАГ



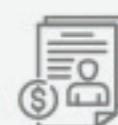
Харилцагчдынхаа эрсдэлийг бодитой үнэлэхийн тулд ажилтнуудын мэргэшил, ур чадварыг чухалчлан тогтмол сургалтад хамруулж мэргэжлийн, мэргэшсэн баг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

## БИЗНЕСИЙН ЁС ЗҮЙ



Даатгалын зах зээлд ёс суртахууны өндөр хэм хэмжээнд мэргэжлийн төвшинд эрсдэлийн удирдлагын зөвлөгч байж, олон улсын жишигт хүрсэн үйлчилгээг үзүүлэн, тэдний санхүүгийн асуудлыг түргэн шуурхай шийдвэрлэн ажиллаж, гэрээгээр хүлээсэн үүргээ нэр төртэйгөөр биелүүлэн ажиллаж байна.

## НӨХӨН ТӨЛБӨРИЙН БОДИТ БАТАЛГААЖУУЛАЛТ



Эрсдэлийг цаг хугацаа алдалгүй баталгаажуулахыг эрхэм зорилго болгож салбартаа хамгийн өргөн бүрлэдэхүүнтэй мэргэшсэн шуурхай албиг 7/24 цагийн туршид Улаанбаатар хот болон орон нутаг даяар ажиллаж байна.

# ХАРИЛЦАГЧДЫН ТӨЛӨӨЛӨЛ

## APU COMPANY

Absolute. Pure. Unique.



## ХААН БАНК



## AVT GROUP



## JCDecaux

## ERDENET MINING CORPORATION SOE



## ORICA



## Deloitte.



## MCS APB



## FLSmidth

## Kinder

## ХИШИГ АРВИН



## СОД МОНГОЛ ГРУПП

## ЭНЕРЖИ РЕСУРС ХХК



## EY Building a better working world

